

## TERMOS E CONDIÇÕES DE RESERVA PARA VIAGENS INTERNACIONAIS

Ao reservar ou participar de um passeio e quaisquer produtos ou serviços relacionados (uma "Viagem") com a G Adventures Inc., uma empresa de Barbados ("G Adventures" ou "Operador de turismo"), você ("o viajante") concorda com estes Termos e Condições (os "Termos").

Para termos adicionais que se aplicam a determinados G Adventures Tours ou estilos de viagem, consulte:

- [Excursões em Família - 29 \(A\)](#)
- [Excursões de 18 a 30 anos - 29 \(B\)](#)
- [Expedição MS - 29 \(C\)](#)
- [Viagens com a National Geographic Journeys - 29 \(D\)](#)
- [TailorMade - 29 \(E\)](#)

Condições de transporte: Se a sua viagem incluir transporte marítimo, as Condições de transporte disponíveis em [www.gadventures.com/terms-conditions/conditions-of-carriage/](http://www.gadventures.com/terms-conditions/conditions-of-carriage/) também se aplicam a sua viagem, são expressamente incorporadas a estes Termos e fazem parte de seu contrato de reserva com o operador turístico.

Ao reservar uma viagem, o viajante reconhece que leu, entendeu e concorda em cumprir estes Termos. Se o viajante fizer uma reserva em nome de outros participantes, garante que tem autoridade para aceitar e aceitar estes Termos em nome dos outros participantes do seu grupo.

### 1. O CONTRATO DE RESERVA

Sua reserva é confirmada e existe um contrato quando o operador turístico ou seu agente de viagens emitir uma confirmação por escrito após o recebimento do valor do depósito aplicável. Por favor, verifique sua confirmação com cuidado e relate imediatamente qualquer informação incorreta ou incompleta ao operador turístico ou ao agente autorizado. Certifique-se de que os nomes sejam exatamente como indicado no passaporte.

O viajante deve ter pelo menos 18 anos de idade para fazer uma reserva. O viajante concorda em fornecer informações completas, completas e precisas ao operador turístico.

### 2. RESERVAS EM NOME DE OUTROS

Ao fazer a reserva em nome de outros participantes, o viajante é considerado a pessoa de contato designada para cada participante incluído nessa reserva. Isso significa que é responsável por efetuar todos os pagamentos devidos relacionados à sua reserva, notificando o Operador do Tour ou o seu agente de viagens se forem necessárias alterações ou cancelamentos e mantendo sua parte informada.

Ao fazer a reserva em nome de outra pessoa, o viajante a representa e garante que obteve todos os consentimentos necessários. O viajante é responsável por verificar se todas as informações que fornece em nome de outro participante estão completas e precisas e o Operador de Turismo não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer erros ou omissões nas informações fornecidas para concluir uma reserva.

### 3. INFORMAÇÃO MÉDICA NECESSÁRIA

O viajante deve fornecer qualquer informação médica razoavelmente solicitada pelo Operador de Turismo e pode ser solicitado a preencher o formulário de informações médicas do Operador de Turismo (o "Formulário Médico"), disponível no site do Operador de Turismo em [http://www.gadventures.com/medical\\_form](http://www.gadventures.com/medical_form).

Os formulários médicos são obrigatórios para determinadas viagens. Se o viajante tiver condições médicas pré-existentes que possam afetar sua capacidade de viajar, participar de uma viagem, viajar para áreas remotas sem acesso a instalações médicas ou afetar adversamente a experiência de outras pessoas em sua viagem, o viajante deve devolver um formulário médico, assinado por um médico licenciado e praticante ao operador turístico antes ou no momento do pagamento final da reserva aplicável.

O viajante concorda em preencher o Formulário Médico de forma honesta e em divulgar todas as informações médicas relevantes de maneira precisa e completa. O Operador de Turismo manterá as informações de acordo com a Política de Privacidade do Operador de Turismo disponível em <https://www.gadventures.com/terms-conditions/privacy/>.

O Operador de Turismo se reserva o direito de solicitar mais informações ou opiniões médicas profissionais, quando necessário, conforme determinado a seu critério, para sua segurança ou operação segura de uma viagem.

O Operador de Turismo se reserva o direito de negar sua permissão para viajar ou participar de qualquer parte de uma viagem a qualquer momento e por seu próprio risco e despesa, quando o Operador de Turismo determinar que sua condição física ou mental o torna impróprio para viajar ou que o viajante representa um perigo para si ou para os outros.

A gravidez é considerada uma condição médica e deve ser divulgada ao operador turístico no momento da reserva. O operador turístico pode recusar-se a transportar mulheres com mais de 24 semanas de gravidez. O operador turístico pode recusar-se a transportar qualquer pessoa com determinadas condições médicas, caso não seja possível arranjar acomodações ou alternativas razoáveis.

Caso o viajante não preencha o Formulário Médico exigido ou forneça informações médicas razoavelmente solicitadas pelo Operador de Turismo por qualquer motivo no prazo indicado acima, o Operador de Turismo se reserva o direito de cancelar sua reserva e todas as taxas de cancelamento aplicáveis serão aplicadas.

O viajante é responsável por avaliar se uma viagem é adequada ao seu perfil. O viajante deve consultar seu médico para confirmar sua aptidão para viajar e participar de qualquer atividade planejada. O viajante deve procurar o aconselhamento do seu médico sobre vacinas e precauções médicas. O operador turístico não fornece orientação médica. É de sua responsabilidade avaliar os riscos e requisitos de cada aspecto da viagem com base em suas próprias circunstâncias, limitações, nível de condicionamento físico e requisitos médicos.

Viajar com o operador turístico pode envolver a visita a regiões remotas ou em desenvolvimento, onde os cuidados médicos podem não ser facilmente acessíveis e as instalações médicas podem não atender aos padrões daqueles encontrados em seu país de origem. As condições das instalações médicas nos países que o viajante pode visitar

no sua viagem variam e o Operador da excursão não faz representações e não oferece garantias em relação à disponibilidade ou padrão de instalações médicas nessas regiões.

#### 4. REQUISITOS ESPECIAIS

Quaisquer requisitos especiais devem ser divulgados ao operador turístico no momento da reserva. O operador turístico fará esforços razoáveis para acomodar requisitos ou solicitações especiais, mas isso nem sempre é possível, dada a natureza dos destinos visitados e a disponibilidade de opções fora de um itinerário planejado. Certas atividades podem ser inacessíveis para o viajante se sua mobilidade for limitada de alguma forma. Todas as alergias alimentares e restrições alimentares devem ser divulgadas ao operador turístico no momento da reserva, mas o operador turístico não pode garantir que as necessidades ou restrições alimentares sejam atendidas. Quaisquer solicitações ou requisitos especiais não fazem parte destes Termos ou o contrato entre o viajante e o Operador de turismo e o Operador de turismo não é responsável por qualquer falha em atender ou atender a esses pedidos.

#### 5. REQUISITOS DE IDADE

Qualquer pessoa com menos de 18 anos na data da primeira viagem é considerada menor de idade. Os menores devem sempre estar acompanhados por um adulto. Um adulto pode acompanhar até dois menores de idade. Salvo indicação em contrário na descrição da excursão ou pelo operador da excursão, a idade mínima para menores que viajam em uma excursão é de 12 anos.

Todas as reservas com menores de idade estão sujeitas a revisão e aprovação pelo operador turístico. Se, de acordo com a lei aplicável, for exigido o consentimento de um dos pais, responsável ou qualquer outra pessoa, o adulto acompanhante é responsável por garantir todos os consentimentos, documentos e garantir que eles e o menor atendam a todos os requisitos legais para viajar, para entrar e sair dos países e regiões aplicáveis. O Operador Turístico não será responsável por quaisquer taxas, danos ou perdas incorridos como resultado de qualquer falha em obter os consentimentos, autorizações e aprovações necessárias.

Cada adulto em uma reserva com menor ou menor é solidariamente responsável pelo comportamento, bem-estar, supervisão e monitoramento desses menores e aceita, conjunta e solidariamente, estes Termos por e em nome de qualquer menor na reserva, incluindo todas as suposições de risco e limitações de responsabilidade. O Operador Turístico não presta serviços de assistência a menores e se isenta expressamente de qualquer responsabilidade por acompanhar ou controlar menores.

#### 6. REQUISITOS DE SEGURO OBRIGATÓRIOS

**O VIAJANTE DEVE TER SEGURO DE VIAGEM COM UMA COBERTURA MÍNIMA MÉDICA, DE EVACUAÇÃO E DE REPATRIAMENTO DE US \$ 200.000** cobrindo todas as datas de viagem aplicáveis com o operador turístico. Este seguro deve cobrir danos pessoais e despesas médicas de emergência. No primeiro dia de cada viagem, um representante do Operador Tour verificará se o viajante possui o seguro adequado em vigor. É altamente recomendável estender sua cobertura para incluir cancelamento, redução e todas as outras despesas que possam surgir como resultado de perda, dano, ferimento, atraso ou inconveniente durante a viagem. O viajante reconhece que a cobertura do seguro não está incluída no custo de qualquer excursão oferecida pelo operador turístico e é necessário obter cobertura separada a um custo adicional. É de sua responsabilidade garantir que o viajante tenha cobertura suficiente e cumpra os termos dos planos de seguro aplicáveis. O viajante é responsável por aconselhar-se com sua

seguradora sobre o tipo de viagem que irá realizar, o destino e as atividades incluídas na sua reserva para indicação da cobertura apropriada.

## 7. PREÇOS, sobretaxas e impostos

O operador turístico não aumentará o preço da sua viagem após o pagamento integral. Os preços das viagens são anunciados e incluem os impostos aplicáveis

Ocasionalmente, o operador turístico pode oferecer preços reduzidos para determinados produtos ou serviços. Preços reduzidos se aplicam apenas a novas reservas. Reservas em que o pagamento de pelo menos um depósito tenha sido recebido pelo operador turístico não têm direito a preços reduzidos.

## 8. VALIDADE

Todas as datas, itinerários e preços das viagens estão sujeitos a alterações a qualquer momento e o preço atual será citado e confirmado no momento da reserva, sujeito a quaisquer sobretaxas que possam ser cobradas de acordo com estes Termos.

O viajante reconhece que é responsável por manter-se atualizado sobre os detalhes específicos de sua viagem e quaisquer outros produtos ou serviços, incluindo, entre outros, a verificação do site do Operador do Tour pelo menos 72 horas antes da partida, pois pequenas alterações podem ter sido feitas após o horário da reserva.

## 9. DEPÓSITOS

No momento da reserva, um depósito não reembolsável no valor especificado na tabela abaixo, conforme aplicável, por pessoa por Viagem é devido ao Operador. Se a reserva for feita 60 dias ou menos antes da partida, o pagamento total será devido no momento da reserva. O depósito não reembolsável deve ser enviado ao operador turístico ou agente autorizado, conforme aplicável.

	<b>USD</b>	<b>AUD</b>	<b>CHF</b>	<b>ZAR</b>	<b>NZD</b>	<b>EM R</b>	<b>HKD</b>	<b>JPY</b>	<b>SGD</b>	<b>CNY</b>	<b>KRW</b>
18 a 30 anos	250	250	250	1000	250	12000	1500	20000	250	1300	200000
Clássico	350	350	350	1000	350	20000	2500	35000	350	2400	350000
Ativo	350	350	350	1000	350	20000	2500	35000	350	2400	350000
Família	350	350	350	1000	350	20000	2500	35000	350	2400	350000
Vida local	350	350	350	1000	350	20000	2500	35000	350	2400	350000
Marinho	350	350	350	1000	350	20000	2500	35000	350	2400	350000
National Geographic Journeys	350	350	350	1000	350	20000	2500	35000	350	2400	350000
Rail	350	350	350	1000	350	20000	2500	35000	350	2400	350000
Expedição	1000	1000	1000	15000	1000	70000	7500	111000	1000	6500	1000000

Para determinados produtos ou serviços oferecidos pelo operador turístico, incluindo o TailorMade (consulte 29 (E) abaixo), aplicam-se termos de depósito alternativos. Os depósitos pagos pelo TailorMade não serão retidos como um depósito vitalício. Consulte a Seção 29 (E) destes Termos para obter mais detalhes.

Certos produtos ou serviços oferecidos pelo operador turístico podem exigir que o viajante efetue o pagamento integral no momento da reserva. O operador turístico o informará sobre tais requisitos antes da confirmação da reserva aplicável.

Depósitos vitalícios: o viajante cancelar sua reserva e esse cancelamento não resultar de não pagamento ou de qualquer outra violação destes Termos, o valor do depósito será mantido como um "Depósito Vitalício" junto ao Operador Turístico, sujeito a estes Termos. Os depósitos vitalícios não têm prazo de validade e podem ser aplicados ao pagamento de um depósito em qualquer outra viagem oferecida pelo operador turístico. O depósito vitalício é transferível e pode ser transferido pelo viajante para outro indivíduo de sua escolha, mediante notificação por escrito ao operador turístico.

Para evitar dúvidas, apenas o valor do depósito fará parte do Depósito Vitalício. O depósito vitalício não tem valor em dinheiro. Apenas um depósito vitalício pode ser aplicado por pessoa e por produto reservado. Um depósito vitalício deve ser aplicado a uma nova reserva da viagem com valor igual ou superior à viagem cancelada para a qual o depósito vitalício foi originalmente recebido. Um depósito vitalício não pode ser aplicado nas mesmas datas ou em datas de viagem semelhantes.

## 10. DETALHES NECESSÁRIOS PARA RESERVAS

Como condição de reserva, o viajante deve fornecer as informações solicitadas pelo operador turístico juntamente com o pagamento final. Se o viajante não fornecer as informações exigidas pelo operador turístico para passagens aéreas, autorizações ou outras inclusões, o viajante também será responsável por quaisquer custos, taxas ou perdas, incluindo a falha em obter ou fornecer essa inclusão. No caso de o viajante não fornecer as informações solicitadas pelo Operador de Turismo, o Operador de Turismo também se reserva o direito de tratar sua reserva (ou o componente relevante de sua reserva) como cancelado e cobrar quaisquer taxas de cancelamento consideradas razoáveis pelo Operador de Turismo, em a seu exclusivo critério. As informações solicitadas pelo operador turístico variam de acordo com a viagem e serão comunicadas ao viajante ou ao agente autorizado do operador turístico durante o processo de reserva.

## 11. Tarifa AÉREA

Os preços da viagem não incluem passagens aéreas internacionais ou outras, a menos que expressamente mencionado nas descrições da viagem. O operador turístico citará o melhor preço disponível para as datas de viagem solicitadas no momento em que a cotação é preparada. As cotações fornecem apenas uma estimativa e não são um compromisso firme de preço pelo operador turístico ou pela (s) transportadora (s) aérea (s) aplicável (s).

O Operador de Turismo atua apenas como um agente de vendas da transportadora aérea aplicável e os termos e condições da transportadora aérea se aplicam à compra e uso da passagem aérea. Consulte os termos e condições de transporte aplicáveis da transportadora aérea para obter informações completas, incluindo os termos de cancelamento aplicáveis. O operador turístico não é responsável por alterações nos itinerários aéreos ou nos horários dos voos e não fornece conselhos ou alertas sobre passagens aéreas, status de voo ou atrasos.

## 12. PAGAMENTO FINAL E ACEITAÇÃO DE RESERVAS

A confirmação enviada pelo operador turístico ou seu agente de viagens conterá detalhes do pagamento final necessário para qualquer reserva. O pagamento do saldo do preço de qualquer produto ou serviço reservado (excluindo Expedition (veja 29 (C)) abaixo e TailorMade - veja 29 (E)) abaixo e produtos ou serviços personalizados) é devido 60 dias

antes da data de partida de o primeiro produto ou serviço incluído na reserva aplicável. Se o pagamento total não for recebido até a data de vencimento aplicável, o Operador de Turismo poderá, a seu exclusivo critério, alterar a taxa a pagar pela reserva ou tratar a reserva como cancelada e manter o depósito pago na reserva como uma taxa de cancelamento. Se a reserva for feita menos de 60 dias antes da data de partida do primeiro produto incluído na reserva aplicável, o valor total deverá ser pago no momento da reserva. E separa qualquer produto ou serviço reservado, os termos de pagamento diferirem daqueles descritos nessa seção, os termos aplicáveis serão comunicados ao viajante antes da reserva e detalhados na devida "invoice"

O Operador Turístico não é responsável por quaisquer encargos cobrados por terceiros ou instituições financeiras e devidas pelo viajante como resultado de transações com cartão de crédito ou outras formas de pagamento e não reembolsará ou devolverá quaisquer taxas cobradas por terceiros ou instituições financeiras em conexão com pagamentos efetuados por ao viajante para o operador turístico.

### 13. CANCELAMENTO PELO PARTICIPANTE

O viajante pode cancelar sua reserva notificando o operador turístico. As taxas de cancelamento, se houver, serão determinadas com base na data em que o aviso de cancelamento for recebido pelo operador turístico e são expressas como uma porcentagem do preço total pago pela viagem, produto ou serviço cancelado (excluindo quaisquer produtos de seguros) .

Cancelamento de uma viagem:

(a) Cancelamento recebido 60 dias ou mais antes da partida do primeiro produto ou serviço na reserva relevante: O depósito vitalício será realizado pelo operador turístico de acordo com estes Termos, o restante dos pagamentos feitos ao operador turístico em relação ao produto cancelado será reembolsado.

(b) Cancelamento recebido 30 a 59 dias antes da partida do primeiro produto ou serviço em uma reserva relevante: o depósito vitalício será realizado pelo operador turístico de acordo com estes Termos, um valor igual a 50% do restante dos pagamentos feitos ao O Operador do Tour em relação ao Tour cancelado será reembolsado.

(c) Cancelamento menos de 30 dias antes da partida do primeiro produto ou serviço na reserva relevante: o depósito vitalício será realizado pelo operador turístico de acordo com estes Termos, e nenhum reembolso adicional será pago.

Para determinados produtos ou serviços oferecidos pelo operador turístico, incluindo reservas ou relacionadas à expedição (consulte 29 (C) abaixo e TailorMade - consulte 29 (E) abaixo), podem ser aplicados termos de cancelamento alternativos. O operador turístico o informará sobre tais requisitos antes da confirmação da reserva aplicável.

Cancelamento de transfers de chegada, acomodações pré e pós-viagem, pelo quarto individual e atividades opcionais reservadas diretamente com o operador turístico:

(a) cancelamento 31 dias ou mais antes da partida: o viajante receberá um reembolso total em relação às transferências de chegada canceladas, pré e acomodações pós-viagem, quarto individual e atividades opcionais.

(b) Cancelamento 30 dias ou menos antes da partida: Nenhum reembolso será pago em relação a transfers de chegada cancelados, acomodações antes e depois da viagem, quarto individual e atividades opcionais.



## 14. PARTIDAS GARANTIDAS E CANCELAMENTO DE UMA EXCURSÃO PELO OPERADOR

A data de partida de uma viagem oferecida pelo operador turístico se tornará uma partida garantida quando pelo menos uma reserva garantida por um depósito válido tiver sido feita nessa partida.

O Operador da excursão garante que todas as partidas agendadas de viagem reservadas e garantidas com um depósito válido partam conforme indicado na confirmação aplicável, sujeitas a alterações razoáveis do itinerário, conforme descrito nestes Termos ou preocupações de saúde e segurança de boa fé. Esta garantia não é aplicável no caso de força maior. Informações atualizadas sobre a viagem e o itinerário estão disponíveis no site do operador ou entrando em contato com o operador. Os folhetos e outros materiais impressos que exibem as informações da excursão e as datas de partida estão sujeitos a alterações não podem ser invocados para os fins desta garantia.

Se uma viagem for cancelada pelo Operador de Turismo antes da data de partida por outros motivos que não a Força Maior e o cancelamento não for causado por sua culpa ou negligência, o viajante poderá aceitar do Operador de Turismo:

(a) uma viagem substituta de valor equivalente ou superior; ou

(b) uma viagem substituta de menor valor se nenhuma viagem de valor equivalente ou superior estiver razoavelmente disponível e para recuperar do Operador a diferença de preço entre o preço da viagem originalmente comprada e a viagem substituta; ou

(c) um reembolso total de todas as quantias pagas pela viagem cancelada.

O Operador Turístico não se responsabiliza por quaisquer despesas incidentais ou perdas consequentes incorridas como resultado da reserva cancelada, incluindo vistos, vacinas, voos ou trens não reembolsáveis, estacionamento não reembolsável ou outras taxas, perda de ganhos ou perda de Para sua satisfação, o Operador de Turismo se reserva o direito de emitir um reembolso total, em substituição às opções acima, a seu exclusivo critério. Quando um elemento significativo da viagem, como descrito, não puder ser fornecido após a partida, o Operador fará arranjos alternativos adequados sempre que possível. Se não for possível fornecer uma alternativa adequada ou se o viajante rejeitar razoavelmente quaisquer alternativas adequadas, o Operador Turístico poderá fornecer um reembolso por produtos ou serviços não utilizados, conforme determinado a seu critério.

## 15. DOCUMENTOS DE VIAGEM

É sua responsabilidade obter informações e ter em sua posse toda a documentação e identificação necessárias para entrada, partida e viagem para cada país ou região. Isso inclui um passaporte válido e todos os documentos de viagem exigidos pelas autoridades governamentais relevantes, incluindo todos os vistos, permissões e certificados (incluindo, entre outros, certificados de vacinação ou médicos) e apólices de seguro. O viajante deve ter um passaporte válido 6 meses após a última data da viagem com o operador turístico, conforme estabelecido em seu itinerário. O viajante aceita total responsabilidade pela obtenção de todos esses documentos, vistos e permissões antes do início da viagem, e é o único responsável pelo valor total dos custos incorridos como resultado de documentação faltante ou com defeito. O viajante concorda que é responsável pelo valor total de qualquer perda ou despesa incorrida pelo Operador Turístico que seja resultado direto de sua falha em garantir ou possuir a documentação de viagem adequada. O operador turístico não fornece conselhos sobre documentos de viagem e não faz representações ou garantias quanto à precisão ou integridade de qualquer informação fornecida sobre vistos, vacinas, clima, roupas, bagagem ou equipamento especial e o

viajante concorda que o operador turístico não é responsável por quaisquer erros ou omissões nessas informações.

## 16. FLEXIBILIDADE E SERVIÇOS NÃO UTILIZADOS

O viajante reconhece que a natureza das viagens de aventura requer flexibilidade e reconhece que permitirá alterações razoáveis em produtos, serviços ou itinerários pelo operador turístico. A rota, horários, acomodações, atividades, comodidades e modo de transporte estão sujeitos a alterações sem aviso prévio devido a circunstâncias imprevisíveis ou eventos fora do controle do operador turístico (incluindo, entre outros, força maior, doença, avaria mecânica, cancelamento de voo, greves, eventos políticos e dificuldades de entrada ou fronteira). Não serão emitidos reembolsos, descontos ou reembolsos por serviços perdidos ou não utilizados após a partida devido a nenhuma falha do Operador da excursão, incluindo a sua remoção de uma excursão por negligência ou violação destes Termos.

## 17. ALTERAÇÕES

Alterações feitas pelo Operador de Turismo: O Operador de Turismo pode modificar seu itinerário quando razoavelmente necessário, a seu exclusivo critério. Se o Operador de Turismo fizer uma alteração que afeta pelo menos um em três dias completos do itinerário ou que afeta materialmente o caráter de um produto ou serviço em sua totalidade (uma “Mudança de Material”), o Operador de Turismo notificará o viajante assim que possível, desde que haja tempo suficiente para fazê-lo antes da partida. Se uma Mudança de Material for feita mais de 14 dias antes da partida, o viajante poderá optar por:

- i) aceitar a Mudança de Material e prosseguir com o produto ou serviço alterado;
- ii) reservar outro produto ou serviço de valor igual ou superior, se disponível (o viajante será responsável por pagar qualquer diferença de preço); ou
- iii) reservar outro produto ou serviço de menor valor, se disponível (com um reembolso pago pela diferença de preço); ou
- iv) cancelar o produto ou serviço alterado e receber um reembolso total pela parte somente da terra do produto ou serviço aplicável (um reembolso não está disponível para outros produtos ou serviços reservados que não estão sujeitos a uma alteração material).

O viajante deve notificar o operador turístico de sua escolha no prazo de 7 dias após o recebimento do aviso, ou será considerado que o viajante aceita o itinerário alterado.

Após a partida de uma viagem, mudanças no itinerário podem ser necessárias como resultado de circunstâncias imprevistas, preocupações operacionais ou preocupações com sua saúde, segurança, diversão ou conforto. Quaisquer alterações ficam a critério do operador turístico. O viajante reconhece que deve ter recursos financeiros razoáveis para cobrir despesas acessórias durante todas as viagens com o Operador Turístico, independentemente de essas despesas resultarem ou não de uma mudança de itinerário, e o Operador Turístico não é responsável por sua falta de preparação adequada para viagens e imprevistos circunstâncias que possam surgir durante a viagem. O operador turístico não se responsabiliza por perdas indiretas e / ou consequentes associadas a alterações em uma reserva ou itinerário.

Alterações feitas pelo viajante: O viajante é responsável por garantir que as informações fornecidas ao operador turístico sejam precisas e atualizadas. Quaisquer alterações em seu nome em qualquer reserva estão sujeitas à aprovação do operador turístico. Quaisquer alterações em uma reserva dependem da disponibilidade e estão sujeitas à aprovação do operador turístico e a estes Termos. Quaisquer custos adicionais



incorridos para fazer a alteração serão cobrados do viajante juntamente com uma taxa administrativa. O cancelamento de qualquer viagem, produto ou serviço incluído em uma reserva não será considerado uma alteração para os fins desta seção e será regido pelos termos de cancelamento aplicáveis. Não são permitidas alterações a nenhuma reserva dentro de 10 dias da partida do primeiro produto ou serviço na reserva aplicável.

## 18. ACEITAÇÃO DE RISCOS

O viajante reconhece que as viagens de aventura e os produtos e serviços oferecidos pelo operador turístico podem envolver uma quantidade significativa de riscos à sua saúde e segurança. Ao viajar com o operador turístico, o viajante reconhece que considerou quaisquer riscos potenciais à saúde e segurança. O viajante, por este meio, assume a responsabilidade por todos esses riscos e libera o Operador Turístico de todas as reivindicações e causas de ação decorrentes de perdas, danos ou ferimentos ou morte resultantes de riscos inerentes às viagens, incluindo viagens de aventura especificamente, visitar destinos estrangeiros e participar de aventuras. atividades como as incluídas nos itinerários da excursão ou de outra forma oferecidas pelo operador turístico. O Operador de Turismo exige que o viajante confirme que assume esta responsabilidade concluindo a renúncia de participação (a “Renúncia”) antes de partir em sua turnê. A renúncia está disponível em <https://www.gadventures.com/terms-conditions/participation-waiver/>

O viajante reconhece que o grau e a natureza do risco pessoal envolvido dependem dos produtos ou serviços reservados e do (s) local (is) em que um produto ou serviço opera, e que pode haver um grau significativo de risco pessoal envolvido na participação, principalmente na participação em atividades físicas, viajar para locais remotos, transporte por embarcação, participação em “esportes radicais” ou outras atividades de alto risco ou viajar para países com infraestrutura em desenvolvimento. Os padrões de higiene, acomodação e transporte em certos países onde os Tours ocorrem geralmente são mais baixos do que os padrões razoavelmente esperados em seu país ou região de origem. O viajante concorda que o operador turístico não é responsável por fornecer informações ou orientações sobre os costumes locais, condições climáticas, preocupações específicas de segurança, desafios físicos ou leis em vigor em qualquer local onde um Tour, produto ou serviço seja operado. O viajante reconhece que considerou os riscos, perigos e desafios potenciais e suas próprias capacidades e necessidades pessoais, e assume expressamente os riscos associados à viagem sob tais condições.

O viajante deve sempre cumprir estritamente todas as leis e regulamentos aplicáveis de todos os países e regiões. Caso o viajante não cumpra o acima exposto ou cometa qualquer ato ilegal durante uma excursão ou, se na opinião do Operador da excursão (agindo razoavelmente), seu comportamento estiver causando ou provavelmente causar perigo, angústia ou aborrecimento material a terceiros, o Operador de turismo pode rescindir sua organização de viagem em qualquer produto ou serviço imediatamente às suas custas e sem qualquer responsabilidade por parte do Operador de turismo. O viajante não terá direito a qualquer reembolso por serviços ou custos não utilizados ou perdas incorridos como resultado do término de suas viagens, incluindo, sem limitação, viagens de retorno, acomodações, refeições e acessórios.

O viajante é responsável por quaisquer custos (incluindo taxas de reparo, substituição e limpeza) incorridos pelo operador turístico ou pelos fornecedores do operador turístico por danos à propriedade, destruição ou roubo causados por o viajante durante uma viagem. O viajante concorda em relatar imediatamente qualquer dano pré-existente a um representante do Operador Turístico e à equipe do alojamento, serviço de transporte ou instalação o mais rápido possível após a descoberta.

O viajante concorda em tomar todas as medidas prudentes em relação à sua própria segurança durante a viagem, incluindo, mas não se limitando ao uso adequado de dispositivos de segurança (incluindo cintos de segurança, arnês, dispositivos de flutuação

e capacetes) e obedecendo a todos os sinais e avisos orais ou escritos sobre saúde e segurança. Nem o operador turístico nem seus fornecedores terceirizados (conforme definido aqui) são responsáveis por perdas ou danos causados por sua falha em cumprir as instruções ou avisos de segurança.

O viajante concorda em apresentar queixas ao operador turístico o mais rápido possível, a fim de proporcionar ao operador turístico a oportunidade de resolver adequadamente essa reclamação. O viajante concorda em informar seu líder da excursão, outro representante do operador turístico ou o departamento de atendimento ao cliente do operador turístico diretamente. O Operador de Turismo não se responsabiliza por reclamações que não sejam levadas ao conhecimento do Operador de Turismo e não poderá resolver ou tentar resolver reclamações até que seja fornecido o devido aviso. Qualquer reclamação feita após a conclusão de uma viagem deve ser recebida por escrito pelo Operador do Tour dentro de 30 dias do último dia da viagem da reserva em questão.

## 19. O OPERADOR DE TURISMO NÃO É RESPONSÁVEL POR FORNECEDORES DE TERCEIROS

**O Operador de Turismo faz acordos com provedores de acomodação, provedores de atividades, companhias aéreas, linhas de cruzeiros, companhias de ônibus, operadores de transferências, operadores de excursões em terra, guias turísticos e locais e outras partes independentes ("Fornecedores de Terceiros") para fornecer a ao viajante alguns ou todos dos componentes da sua reserva.** Fornecedores de terceiros também podem contratar os serviços de operadoras e subcontratados locais. Embora o Operador de Turismo tome todo o cuidado razoável na seleção de Fornecedores de Terceiros, o Operador de Turismo é incapaz de controlar os Fornecedores de Terceiros, não supervisiona os Fornecedores de Terceiros e, portanto, não pode ser responsável por seus atos ou omissões. Quaisquer serviços prestados por fornecedores terceirizados estão sujeitos aos termos e condições impostos por esses fornecedores terceirizados e sua responsabilidade é limitada por tarifas, condições de transporte, passagens e vouchers e convenções e acordos internacionais que regem a prestação de seus serviços. Isso pode limitar ou excluir a responsabilidade do Fornecedor.

**O Operador Turístico não é responsável e não se responsabiliza por quaisquer reclamações, perdas, danos, custos ou despesas decorrentes de inconveniência, perda de diversão, transtorno, decepção, angústia ou frustração, física ou mental, resultante do ato ou omissão de qualquer outra parte que não seja o Operador Turístico e seus funcionários.**

O Operador Turístico não é responsável pelos atos ou omissões, negligentes ou não, de Fornecedores Terceiros ou de contratados independentes.

## 20. EXTRAS OPCIONAIS

"Extras Opcionais" refere-se a qualquer atividade, transporte, refeição, produto ou serviço que não esteja expressamente incluído no itinerário do Tour ou no preço do Tour e que não faça parte do Tour. O viajante concorda que qualquer assistência prestada pelo (s) representante (s) do Operador de Turismo na organização, seleção ou reserva de quaisquer Extras Opcionais é puramente a seu pedido e o Operador de Turismo não oferece garantias e se isenta expressamente de qualquer responsabilidade resultante da participação em Extras Opcionais ou qualquer informação fornecida por qualquer representante do operador turístico sobre quaisquer extras opcionais. O viajante libera o Operador Turístico de todas as reivindicações e causas de ação decorrentes de quaisquer danos, perda de prazer, inconveniência ou ferimentos relacionados ou resultantes da participação ou reserva de extras opcionais.

O viajante reconhece e concorda que qualquer responsabilidade por perdas, danos, morte, ferimentos pessoais, doença, angústia emocional, sofrimento mental ou psicológico ou perda ou dano à propriedade associada aos Extras Opcionais é de responsabilidade exclusiva de terceiros que prestam esse serviço ou serviço atividade.

## 21. RESPONSABILIDADE

O Operador de Turismo e seus pais, subsidiárias e seus respectivos funcionários, afiliados, executivos, diretores, sucessores, representantes e cessionários não serão responsabilizados por (A) qualquer dano ou perda de propriedade ou ferimento ou morte de pessoas ocasionadas direta ou indiretamente por um ato ou omissão de qualquer outro fornecedor, incluindo, entre outros, qualquer defeito em qualquer aeronave, embarcação ou veículo operado ou fornecido por esse outro fornecedor; e (B) qualquer perda ou dano devido a atraso, cancelamento ou interrupção de qualquer maneira causada pelas leis, regulamentos, atos ou falhas no ato, demandas, ordens ou interposições de qualquer governo ou qualquer subdivisão ou agente do mesmo, ou por atos de Deus, greves, incêndio, inundação, guerra, rebelião, terrorismo, insurreição, doença, quarentena, epidemias, roubo ou qualquer outra causa fora de seu controle.

No caso de qualquer perda, morte, lesão ou doença ser causada por atos ou omissões negligentes do Operador Turístico ou de Fornecedores Terceiros de quaisquer serviços que façam parte do contrato de reserva, o Operador Turístico limita sua responsabilidade, quando aplicável por todas as convenções internacionais aplicáveis.

O transporte de passageiros e sua bagagem por mar é regido pela Convenção de Atenas relativa ao Transporte de Passageiros e sua Bagagem por Mar (PAL), conforme alterada (a "Convenção de Atenas"), que é expressamente incorporada a estes Termos e a qualquer responsabilidade do O Operador de Turismo e o Transportador (como esse termo é definido na Convenção de Atenas) por morte ou ferimento pessoal ou por perda ou dano à bagagem decorrente de transporte marítimo serão determinados exclusivamente de acordo com esta Convenção. A Convenção de Atenas limita a responsabilidade do Transportador por morte ou ferimento pessoal ou perda ou dano à bagagem e faz provisões especiais para objetos de valor. Pressupõe que a bagagem tenha sido entregue sem danos ao Hóspede, a menos que um aviso por escrito seja dado ao Operador Turístico e / ou à Transportadora:

- a) em caso de dano aparente, antes ou no momento do desembarque ou da entrega; ou
- (b) em caso de dano não aparente ou de perda, no prazo de 15 dias a contar da data de desembarque ou reenvio ou a partir do momento em que esse reenvio deveria ter ocorrido.

Qualquer dano pago pelo operador turístico até os limites da Convenção de Atenas será reduzido proporcionalmente a qualquer negligência por sua parte e pela franquia máxima especificada no artigo 8 (4) da Convenção de Atenas. Cópias da Convenção de Atenas estão disponíveis mediante solicitação do operador turístico.

Na medida em que o Operador de Turismo possa ser responsável perante o viajante em relação a reclamações decorrentes de transporte marítimo, o Operador de Turismo tem direito a todos os direitos, defesas, imunidades e limitações disponíveis, respectivamente, ao transportador real e sob as normas relevantes Convenções, e nada nestes Termos será considerado uma renúncia à mesma. Na medida em que qualquer disposição destes Termos seja anulada pela Convenção de Atenas ou por qualquer legislação obrigatoriamente aplicável ou for de outro modo inexecutável, ela será anulada nessa medida, mas não além disso. A responsabilidade do Operador de Turismo nunca excederá a do transportador sob suas Condições de Transporte e convenções aplicáveis ou incorporadas ou outra legislação. Qualquer responsabilidade por morte e ferimentos pessoais, perda e dano à bagagem em que o Operador de Turismo possa incorrer,

Não obstante qualquer coisa em contrário em qualquer parte destes Termos, o Operador Turístico não será responsável em nenhuma circunstância por qualquer perda ou perda prevista de lucro, perda de diversão, perda de receita, perda de uso, perda de contrato ou outra oportunidade, nem por qualquer outra perda ou dano consequencial ou indireto de natureza semelhante.

Para reclamações que não envolvam danos pessoais, morte ou doença ou que não estejam sujeitas às convenções acima mencionadas, qualquer responsabilidade que o Operador possa incorrer por atos negligentes ou omissões de seus fornecedores será limitada a um valor máximo que o viajante pagou para a viagem aplicável, sem incluir prêmios de seguro e encargos administrativos. Onde isso estiver relacionado à perda ou dano à bagagem e outros bens pessoais, a responsabilidade do Operador de Turismo não excederá US \$ 1.000. O Operador Turístico não será, em nenhum momento, responsável por qualquer perda ou dano a objetos de valor de qualquer natureza. O viajante concorda que será impedido de fazer uma recuperação dupla, fazendo as mesmas reivindicações e buscando recuperação contra o Operador Turístico e seus fornecedores, contratados ou outros terceiros.

## 22. FORÇA MAIOR

O Operador de Turismo não será responsável de forma alguma por morte, lesão corporal, doença, dano, atraso ou outra perda ou prejuízo para pessoa ou propriedade, ou custos financeiros diretos e indiretos incorridos, ou pela falha do Operador de Turismo em iniciar, executar ou concluir qualquer dever devido ao viajante se tal morte, atraso, lesão corporal (incluindo sofrimento ou lesão emocional), doença, dano ou outra perda ou prejuízo a uma pessoa ou propriedade for causada por Ato de Deus, guerra ou operações semelhantes a guerra, avarias mecânicas, atividades terroristas ou ameaça das mesmas, comoção civil, dificuldades trabalhistas, interferência de autoridades, distúrbios políticos, de qualquer maneira e sempre que possam surgir ou ser causados, distúrbios, insurreições e restrições governamentais, incêndios, condições climáticas extremas ou qualquer outra causa tudo o que estiver além do controle razoável do operador turístico; ou um evento que o Operador Turístico ou o Fornecedor de Serviços Terceiros, mesmo com todo o devido cuidado, não pudesse prever todo e qualquer um dos quais, individual e coletivamente, constitua "Força Maior".

## 23. IMAGENS E MARKETING

O viajante concorda que, ao participar de qualquer tour, imagens, fotos ou vídeos podem ser capturados por outros participantes, pelo operador turístico ou por seus representantes que possam conter ou apresentar o viajante. O viajante concorda que essas fotos sejam tiradas e concede uma licença irrevogável, perpétua, livre de royalties, em todo o mundo ao Operador Turístico, seus contratados, subcontratados e cessionários, para reproduzir para qualquer finalidade que seja (incluindo marketing, promoções e criação de materiais promocionais de ou com sublicenciados), em qualquer meio, atualmente conhecido ou a seguir desenvolvido, sem qualquer obrigação ou compensação adicional a ser paga a o viajante.

## 24. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O operador turístico deve coletar suas informações pessoais para entregar a viagem e quaisquer produtos ou serviços reservados. O Operador de Turismo coleta, usa e divulga apenas as informações razoavelmente necessárias para permitir que o Operador de Turismo e seus Fornecedores Terceiros forneçam o Tour, produtos e / ou serviços específicos que o viajante solicitou, conforme descrito na Política de Privacidade do Operador de Turismo, que pode ser acessado a qualquer momento em <http://www.gadventures.com/terms-conditions/privacy/> e está expressamente incorporado a

estes Termos. Ao enviar qualquer informação pessoal ao operador turístico, o viajante indica sua aceitação da Política de Privacidade do operador turístico.

## 25. SEVERABILIDADE

Se qualquer disposição destes Termos for tão ampla que não possa ser executada, tal disposição será interpretada como sendo apenas tão ampla quanto for exequível. A invalidez ou inaplicabilidade de qualquer disposição deste instrumento não afetará de maneira alguma a validade ou exequibilidade de qualquer outra disposição.

## 26. PARTES CONTRATUAIS E SUCESSORES

Estes Termos vigorarão para o benefício e serão vinculativos para as partes e seus respectivos herdeiros, representantes legais e pessoais, executores, administradores do patrimônio, sucessores e cessionários.

## 27. LEI APLICÁVEL

O Contrato e estes Termos estão sujeitos às leis de Ontário, Canadá, e o viajante se submete à jurisdição exclusiva dos tribunais localizados em Toronto, Ontário, Canadá, para a resolução de qualquer disputa sob estes Termos ou referente a qualquer viagem, produto ou serviço.

## 28. ALTERAÇÕES

O Operador de Turismo se reserva o direito de atualizar ou alterar estes Termos a qualquer momento e publicará os Termos alterados no site do Operador de Turismo em [gadventures.com/terms-conditions/](http://gadventures.com/terms-conditions/). Qualquer alteração entrará em vigor 10 dias após ser publicada no site do operador turístico. Uma cópia atualizada destes Termos, conforme alterada, pode ser acessada a qualquer momento no site do Operador de Turismo e será enviada ao viajante mediante solicitação por escrito ao Operador de Turismo. Considera-se que o viajante aceitou quaisquer alterações a estes Termos na data 10 dias após a publicação no site do Operador de Turismo. O operador turístico recomenda que o viajante consulte os Termos antes da viagem para se familiarizar com a versão mais atualizada disponível.

## 29. TERMOS ADICIONAIS APLICÁVEIS A DETERMINADOS ESTILOS DE VIAGEM

### **(A) VIAGENS EM FAMÍLIA**

Os seguintes termos e condições somente serão aplicáveis se o viajante estiver reservando ou viajando em Family Tours com o Operador Turístico:

Requisitos da Viagem em Família: Para reservar um Tour designado como “Viagem em Família” pelo Operador, o viajante deve viajar como parte de uma “Unidade Familiar”. Uma “Unidade Familiar” é um grupo de duas ou mais pessoas que viajam e fazem reservas juntas, em que pelo menos uma pessoa é menor de idade e está cuidando de pelo menos um dos adultos acompanhantes. Um menor pode acompanhar um ou mais adultos para ser considerado uma Unidade Familiar. O Operador de Turismo se reserva o direito de cancelar a reserva de quem viaja ou planeja viajar em um Tour em Família que, a critério exclusivo do Operador de Turismo, não constitua adequadamente uma Unidade Familiar de acordo com esta seção ou que não atenda às condições do Operador de Turismo. requisitos para participação em uma viagem em família.



**(B) VIAGENS DE 18 a 39 ANOS** Os seguintes termos e condições se aplicarão somente se o viajante estiver reservando ou viajando em tours de 18 a 30 anos com o Operador de Turismo: Para viajar em um tour de 18 a 30 anos, o viajante deve ter pelo menos 18 anos de idade a partir da data da primeira viagem e cumprir quaisquer outras restrições de idade que possam ser promulgadas periodicamente pela G Adventures.

### **(C) MS EXPEDIÇÃO**

Os seguintes termos e condições serão aplicáveis apenas se o viajante estiver reservando ou viajando em Expedition Tours com G Adventures:

**Formulário Médico para Viagens de Expedição:** O Formulário Médico do Operador de Turismo é obrigatório para todas as Viagens de Expedição. O viajante deve devolver o seu Formulário Médico assinado por um médico licenciado e praticante ao Operador Turístico antes ou no momento do pagamento final pela reserva aplicável.

**Pagamento e cancelamento:** O pagamento do valor total devido a qualquer Expedition Tour é devido 120 dias antes da data de partida do primeiro produto de serviço em sua reserva. Se o pagamento total não for recebido até a data de vencimento, o operador turístico poderá alterar a tarifa a pagar ou poderá tratar a reserva como cancelada e, a seu exclusivo critério, manter o depósito pago na reserva como uma taxa de cancelamento. Se uma viagem for reservada com menos de 120 dias antes da data de partida da primeira partida programada no seu itinerário, onde uma viagem de expedição está incluído, o valor total será pago no momento da reserva. Se as condições de pagamento diferirem das descritas nesta seção, os termos aplicáveis serão comunicados ao viajante antes da reserva e também serão detalhados na sua fatura.

O viajante pode cancelar sua reserva notificando o operador turístico. As taxas de cancelamento, se houver, serão determinadas com base na data em que o aviso de cancelamento for recebido pelo operador turístico e são expressas como uma porcentagem do preço total pago pela viagem, produto ou serviço cancelado (excluindo quaisquer produtos de seguros).

Termos de cancelamento para viagens de expedição:

(a) Cancelamento 90 dias ou mais antes da primeira partida na reserva relevante: O depósito vitalício será realizado pelo operador turístico de acordo com estes Termos e o restante dos pagamentos ao operador turístico da viagem cancelado serão cancelados. ser reembolsado.

(b) Cancelamento 60 a 89 dias antes da primeira partida na reserva relevante: o depósito vitalício será realizado pelo operador turístico de acordo com estes Termos e um valor igual a 50% do restante dos pagamentos feitos à operação de turismo pela operação cancelada A viagem será reembolsada.

(c) Cancelamento menos de 60 dias antes da primeira partida na reserva relevante: o depósito vitalício será realizado pelo operador turístico de acordo com estes Termos e nenhum reembolso adicional será pago.

Cancelamento de acomodações pré e pós-cruzeiro, pacotes adicionais, caiaque, camping e pacotes temáticos:

(a) cancelamento 60 dias ou mais antes da primeira partida na reserva relevante: todos os pagamentos feitos ao operador turístico serão reembolsados.

(b) Cancelamento menos de 60 dias antes da primeira partida na reserva relevante: nenhum reembolso é pago.

Prestadores de serviços de expedição:

o navio usado nos Expedition Tours transporta prestadores de serviços a bordo, que podem incluir equipe médica, pessoal de spa ou artistas que operam como contratados independentes. Seus serviços e produtos são cobrados como extras opcionais e eles contratam diretamente com o viajante o fornecimento dos produtos e serviços solicitados. Nem o operador turístico nem o transportador são responsáveis por esses extras opcionais e não serão responsáveis pelos atos ou omissões desses prestadores de serviços.

As excursões em terra nos Tours Expedition ("Excursões em terra") estão sujeitas a seu próprio conjunto de termos e condições, separados e separados destes Termos, e podem ser reservados após a reserva e confirmação de um Tour Expedition. É de sua responsabilidade garantir que o viajante esteja apto a participar de excursões em terra.

#### **(D) VIAGENS COM A NATIONAL GEOGRÁFIC JOURNEYS E COM G ADVENTURES E VIAGENS COM A NATIONAL GEOGRAPHIC EM FAMÍLIA**

Os termos e condições a seguir serão aplicáveis somente se o viajante estiver reservando ou viajando em uma viagem pela National Geographic with G Adventures ou em uma excursão pela National Geographic Family Journeys:

National Geographic Partners, LLC ( para os fins destes Termos, coletivamente, o "NGP") fornecerá enriquecimento educacional, conforme descrito em seu catálogo e em seu site ([nationalgeographicjourneys.com](http://nationalgeographicjourneys.com)) e licenciou a G Adventures para organizar e administrar viagens da National Geographic Journeys. O operador turístico é o único responsável por organizar e fornecer todos os serviços e acomodações oferecidos a viajante em relação à viagem.

Ao reservar ou viajar em uma viagem, o viajante certifica que não possui nenhuma condição mental, física ou outra que possa criar um risco para o viajante ou outros participantes. A NGP e o Operador da excursão se reservam o direito, a seu exclusivo critério, de aceitar, recusar ou remover qualquer pessoa em uma excursão. A NGP e o operador turístico reservam-se o direito, sem penalidade, de fazer alterações no itinerário publicado sempre que, a seu critério, considerarem necessário para seu conforto, conveniência ou segurança e de acordo com estes Termos.

**A NGP, SEUS PAIS, SUBSIDIÁRIOS E SEUS FUNCIONÁRIOS RESPECTIVOS, AFILIADOS, DIRETORES OFICIAIS, SUCESSORES, REPRESENTANTES E CANDIDATOS (DEFINIDOS COLECTIVAMENTE COMO "NATIONAL GEOGRAPHIC") NÃO SÃO RESPONSÁVEIS E NÃO PODEM RESPONSABILIZAR RESPONSABILIDADE, RESULTADOS, RESULTADOS, POR INCONVENIÊNCIA, PERDA DE APROVAÇÃO, TRANSFORMAÇÃO, DESAPONTAGEM, DESPESA OU FRUSTRAÇÃO, SEJA FÍSICA OU MENTAL, RESULTANTE DO ATO OU OMISSÃO DE QUALQUER PARTE.**

A National Geographic não se responsabiliza por (A) qualquer dano ou perda de propriedade ou ferimento ou morte de pessoas ocasionadas direta ou indiretamente por um ato ou omissão de qualquer outro fornecedor, incluindo, entre outros, qualquer defeito em qualquer aeronave, embarcação ou veículo operado ou fornecido por esse outro fornecedor; e (B) qualquer perda ou dano devido a atraso, cancelamento ou interrupção de qualquer maneira causada pelas leis, regulamentos, atos ou falhas no ato, demandas, ordens ou interposições de qualquer governo ou qualquer subdivisão ou agente do mesmo, ou por atos de Deus, greves, incêndio, inundação, guerra, rebelião, terrorismo, insurreição, doença, quarentena, epidemias, roubo ou qualquer outra causa fora de seu controle. O viajante renuncia a qualquer reclamação contra a National Geographic por qualquer perda, dano, ferimento ou morte.

Os seguintes termos e condições serão aplicáveis apenas se o viajante estiver reservando ou viajando em uma excursão pela National Geographic Family Journeys:

Para reservar uma viagem pela National Geographic Journeys Family, o viajante deve viajar como parte de uma "Unidade familiar". Uma "Unidade Familiar" é um grupo de duas ou mais pessoas que viajam e fazem reservas juntas, em que pelo menos uma pessoa é menor de idade e está cuidando de pelo menos um dos adultos acompanhantes. Um menor pode acompanhar um ou mais adultos para ser considerado uma Unidade Familiar. O Operador de Turismo se reserva o direito de cancelar a reserva de qualquer pessoa que viaje ou planeje viajar em uma Viagem em Família da National Geographic que, a critério exclusivo do Operador de Turismo, não constitua adequadamente uma Unidade Familiar de acordo com esta seção ou não atenda os requisitos do operador turístico para a participação em uma viagem pela National Geographic Journeys Family.

### **(E) TAILORMADE**

Os seguintes termos e condições serão aplicáveis somente se o viajante estiver reservando ou viajando em TailorMade Tours com o operador turístico:

**Validade do preço:** Após o recebimento da sua solicitação de reserva TailorMade, o operador turístico fornecerá uma cotação para a viagem escolhido. Os preços cotados para todos os Tours TailorMade são válidos até a data indicada na cotação, após o que o operador turístico se reserva o direito de fornecer uma cotação revisada. Quaisquer modificações no itinerário TailorMade, incluindo datas ou número de pessoas que viajam, estarão sujeitas a uma cotação revisada.

**Pagamento e cancelamento:** O pagamento do valor total devido a qualquer Tours TailorMade é devido 90 dias antes da data de partida do primeiro produto de serviço em sua reserva. Se o pagamento total não for recebido até a data de vencimento, o operador turístico poderá emitir uma nova cotação, incluindo uma alteração na tarifa a pagar ou poderá tratar a reserva como cancelada e, a seu exclusivo critério, manter o depósito pago na reserva como uma reserva. taxa de cancelamento. Se uma viagem for reservada com menos de 90 dias de antecedência da data de partida do primeiro produto ou serviço do seu itinerário em que o TailorMade está incluído, o valor total será pago no momento da reserva.

Além do depósito, alguns elementos do seu TailorMade Tour podem estar sujeitos a taxas mais altas ou diferentes (incluindo taxas de cancelamento diferentes). Essas cobranças serão aplicáveis somente quando exigidas por nossos fornecedores. Se essa situação surgir, o operador turístico se reserva o direito de solicitar que o viajante faça o pagamento da quantia solicitada dentro de um determinado período e antes da data de vencimento do saldo. Estes termos, se aplicáveis, serão comunicados ao viajante antes da reserva e também serão detalhados na sua fatura.

O viajante pode cancelar sua reserva notificando o operador turístico. As taxas de cancelamento, se houver, serão determinadas com base na data em que o aviso de cancelamento for recebido pelo operador turístico e são expressas como uma porcentagem do preço total pago pela viagem, produto ou serviço cancelado (excluindo qualquer seguro ou transporte aéreo) produtos.

**Termos de Depósito para TailorMade:** No momento da reserva, um depósito não reembolsável no valor de 30% do preço do Tour, por pessoa e por Tour, é devido ao Operador do Tour. Se a reserva for feita 90 dias ou menos antes da partida, o pagamento total será devido no momento da reserva. O depósito não reembolsável deve ser enviado ao operador turístico ou agente autorizado, conforme aplicável. Os depósitos pagos em uma viagem TailorMade não serão retidos como um depósito vitalício.

Um Depósito Vitalício mantido em arquivo com o Operador Turístico pode ser aplicado para o depósito de 30% exigido pelo TailorMade, no entanto, no caso de um cancelamento que resulte em perda de depósito, o Depósito Vitalício aplicado não será reembolsado ou restabelecido.

**Termos de cancelamento para TailorMade:**

(a) Cancelamento 90 dias ou mais antes da primeira partida na reserva relevante: um depósito de 30% será retido pelo operador turístico de acordo com estes Termos e o restante dos pagamentos ao operador turístico da viagem cancelada serão reembolsados.

(b) Cancelamento 60 a 89 dias antes da primeira partida na reserva relevante: será reembolsado um valor igual a 50% do preço da viagem cancelada.

(c) Cancelamento menos de 60 dias antes da primeira partida na reserva relevante: Nenhum reembolso será pago.